

УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ОРГАНЫ ПО КОНТРОЛЮ В СФЕРЕ ОБРАЩЕНИЯ С ТКО

При предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества, а также по вопросам начисления платы за данную коммунальную услугу обращаться в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия:
г. Абакан, ул. Щетинкина, 18.

При несвоевременном вывозе ТКО - в Управление Роспотребнадзора по Республике Хакасия:
г. Абакан, ул. М. Жукова, 5А-1.

Также возможно обратиться в:

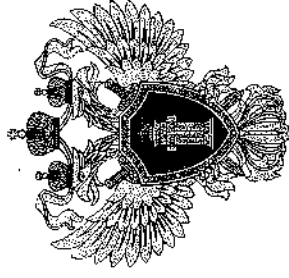
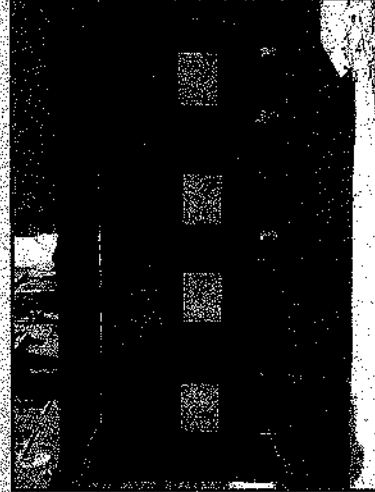
- Министерство природных ресурсов и экологии Республики Хакасия:
г. Абакан, ул. Ленина, 43, стр. 1;

- Управление Росприроднадзора по Республике Хакасия:
г. Абакан, ул. Хакасская, 21.

НЕТ



ДА



Прокуратура
Республики Хакасия

**ПАМЯТКА:
НОВАЯ СИСТЕМА
ОБРАЩЕНИЯ С ТвёрдыМИ
КОММУНАЛЬНЫМИ
ОТХОДАМИ**

Прокуратура
Республики Хакасия
г. Абакан, ул. Чертыгашева, 80
тел.: 8 (3902) 35-79-90
e-mail: info@prokgh.ru
сайт: www.prokgh.ru

г. Абакан
2019 г.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ - КТО ЭТО?

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления на территории каждого региона на конкурсной основе производится отбор и определение Регионального оператора.

Правительством Республики Хакасия определена уполномоченная организация – Региональный оператор по обращению с ТКО филиал ООО «АЗРОСИТИ-2000» в Республике Хакасия с 01.01.2019.

К полномочиям Регионера отнесены все вопросы организации обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО).

Регионер контролирует качество оказания коммунальной услуги в интересах жителей, фиксирует состояние контейнерной площадки и график вывоза мусора.

Размер предельных единых тарифов на услуги Регионера по обращению с ТКО установлен приказом Минэкономразвития Республики Хакасия от 16.11.2018 № 63-к.

Единый телефон Регионера по вопросам ТКО:
8(3902) 20-23-20

Официальный сайт Регионера в сети «Интернет»:
19.aegocity-2000.ru

На сайте Регионера размещена форма типового договора с физическими лицами на оказание услуг по обращению с ТКО, графики вывоза ТКО, тарифы и нормативы накопления ТКО, способы оплаты услуг. Реализована возможность подать заявку на вывоз мусора в электронной форме.

Население размещает твердые коммунальные отходы в специально отведенных для этого местах (контейнерные площадки). Они расположены либо у многоквартирных домов, либо на территории частного сектора.

Крупногабаритные ТКО входят в число твердых коммунальных отходов и обращение с этим видом отходов является зоной ответственности Регионера.

Для коммунальной услуги по обращению

ию с ТКО пунктом 17 приложения 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, установлены параметры качества, а также условия и порядок изменения размера платы, в случае, если услуга оказывалась некачественно или с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.

Обеспечение своевременного вывоза ТКО из мест (площадок) накопления:
- в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 С и ниже) – не реже одного раза в трое суток;

- в теплое время года (при среднесуточной температуре свыше +5 С) – не реже одного раза в сутки (ежедневный вывоз).

Государственная поддержка в виде компенсации части расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг распространяется и на коммунальную услугу по обращению с ТКО. Обратиться за назначением такой поддержки возможно в органы социальной защиты населения.



В случае нарушения прав на получение коммунальных услуг надлежащего качества и объема, потребитель вправе обратиться в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия по адресу: 655017, г. Абакан, ул. Щетинкина, 18, телефон: 8(3902) 22-752-26, e-mail: mnistryu@t-10.ru

В случае бездействия органов контроля ЕК, вправе обратиться в прокуратуру Республики Хакасия по адресу: 655017, г. Абакан, ул. Чернышевская, 30, тел. 8 (3902) 35-70-99, e-mail: info@prokuratura.gov.ru



В случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки потребителю предупреждения (взыскания), предоставляемые коммунальной организацией, сначала ограничено, а затем приостановлено

предоставление коммунальной услуги, может быть возобновлено после устранения или отсрочки исполнения задолженности, введения такого ограничения. Стрелка учета на распределительных устройствах должна быть в полном соответствии с фактическим показанием, записанным на табло учета.

В случае возникновения спорных вопросов, связанных с предоставлением коммунальных услуг, потребитель вправе обратиться в органы государственного жилищного надзора Республики Хакасия по адресу: 655017, г. Абакан, ул. Чернышевская, 30, тел. 8 (3902) 35-70-99, e-mail: info@prokuratura.gov.ru

По всем обращениям в regard to оказания коммунальных услуг и их оплате действует единая горячая линия: 8(3902) 22-752-26 (в будни с 8:00 до 18:00 часов). Также действует Единая горячая линия по вопросам ресурса соответствующего органа в части ведения графика предоставления коммунальных услуг в течение суток.

**Прокуратура
Республики Хакасия**

ПАМЯТКА

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ПОДАЧИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Оценки и порядок ограничения и приостановления подачи коммунальной услуги устанавливаются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила № 354).

В соответствии с пп. 117, 118 Правил № 354 исполнитель (ресурсоснабжающая организация, управляющая компания) отрицательно или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, в случае:

- неуплаты оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены Правилами № 354;
- проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя;
- под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понижается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа (леня) на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги;
- при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при

невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

ЗАПРЕЩЕНО! Проводить ограничение или приостановление коммунальной услуги по отключению, в в многоквартирном доме, холодного водоснабжения (артезиан. скв. п. 118 Правил № 354).

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ИЛИ ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Согласно п. 119 Правил № 354 исполнитель, в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе только после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги.

1. Вручение потребителю-должнику под расписку;
2. Направление по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении);
3. Выпечка в платяжной документе для вставки письма за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления);
4. Передача предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя;
5. Телефонный звонок с записью разговора, в том числе, передача потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;
6. Сопещение электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
7. Иной способ уведомления, подтверждающий факт и дату его получения потребителем.

При выполнении любого из вышеперечисленных способов потребитель - должник считается уведомленным!

ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

